

Customer satisfaction del Corso di
formazione

"Gestione, condivisione e fruizione dei dati:
dal SIGECweb ai Linked Open Data"

Roma 7-10 novembre 2017

27/11/2017

ICCD

Francesca Spagnuolo

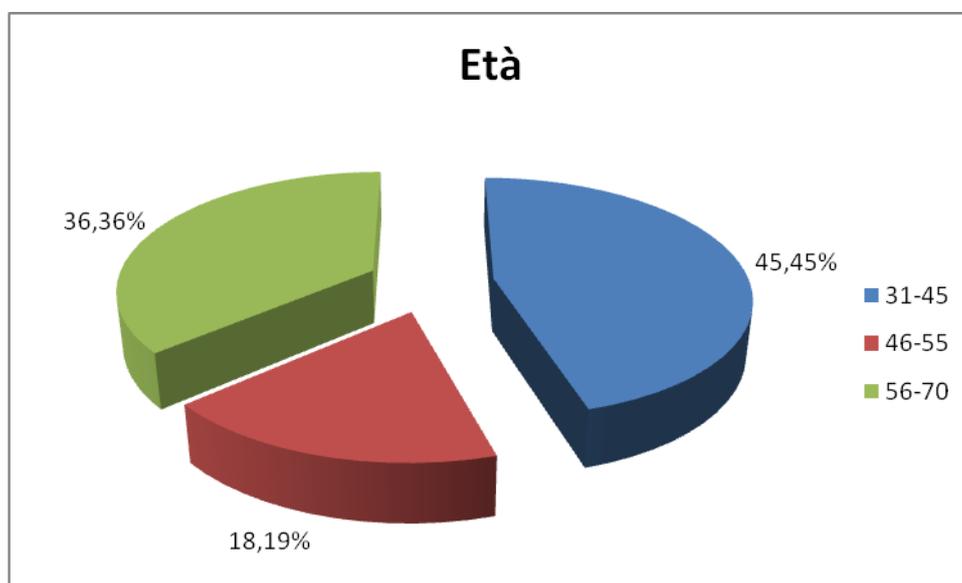
In occasione del Corso di formazione "Gestione, condivisione e fruizione dei dati: dal SIGECweb ai Linked Open Data" che si è svolto presso la sede dell'ICCD dal 7 al 10 novembre 2017 è stato somministrato un questionario di gradimento ai discenti. La modalità di somministrazione è stata cartacea e il questionario è stato autocompilato.

Sono stati raccolti n. 22 questionari¹.

Il questionario si compone di due parti: la prima parte relativa alla fruizione dei servizi e dei dati offerti dall'ICCD; la seconda parte relativa alla soddisfazione del corso di formazione erogato.

Risultati Parte 1 del Questionario

Per quanto riguarda le caratteristiche socio-demografiche, la maggior parte degli intervistati è compresa nelle fasce d'età 31-45 e 56-70.



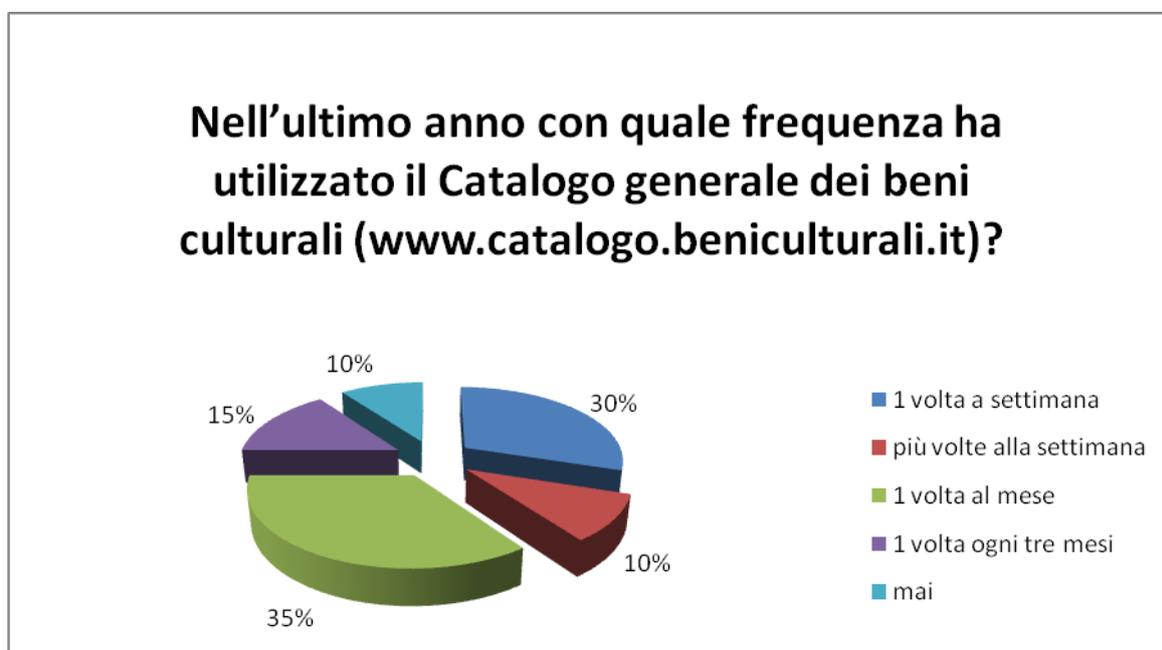
I partecipanti provengono per il 50 % dalle Soprintendenze (a cui si aggiunge una piccola quota di partecipanti provenienti dagli Istituti centrali e dai Segretariati regionali) ed il restante 50 % dagli Istituti e Luoghi della cultura (musei, poli museali, parchi archeologici, archivi). Per quanto riguarda il ruolo svolto all'interno delle Istituzioni il gruppo è eterogeneo e comprende le seguenti figure: funzionari archeologi, responsabili ufficio catalogo, assistenti tecnici, assistenti amministrativi e gestionali, funzionari informatici, funzionari storici dell'arte, funzionari architetti e funzionari bibliotecari.

¹ Dato il numero ridotto del collettivo statistico le informazioni sono state presentate in valori assoluti e solo in alcuni casi in valori percentuali sul totale.

Tra i servizi dell'Istituto più utilizzati nell'ultimo anno dai partecipanti troviamo i servizi legati alla Catalogazione e i Corsi di formazione.



Per quanto riguarda la consultazione del Catalogo Generale dei Beni culturali on line è possibile individuare due principali tipologie di utenza: gli “utilizzatori settimanali” che consultano il Catalogo una volta a settimana, e gli “utilizzatori mensili” che consultano il Catalogo una volta al mese. Tra questi due principali cluster si posizionano i vari comportamenti intermedi di fruizione, di utilizzatori che consultano il Catalogo più volte alla settimana, una volta ogni tre mesi, o mai. Le finalità di consultazione sono soprattutto di lavoro e di ricerca.

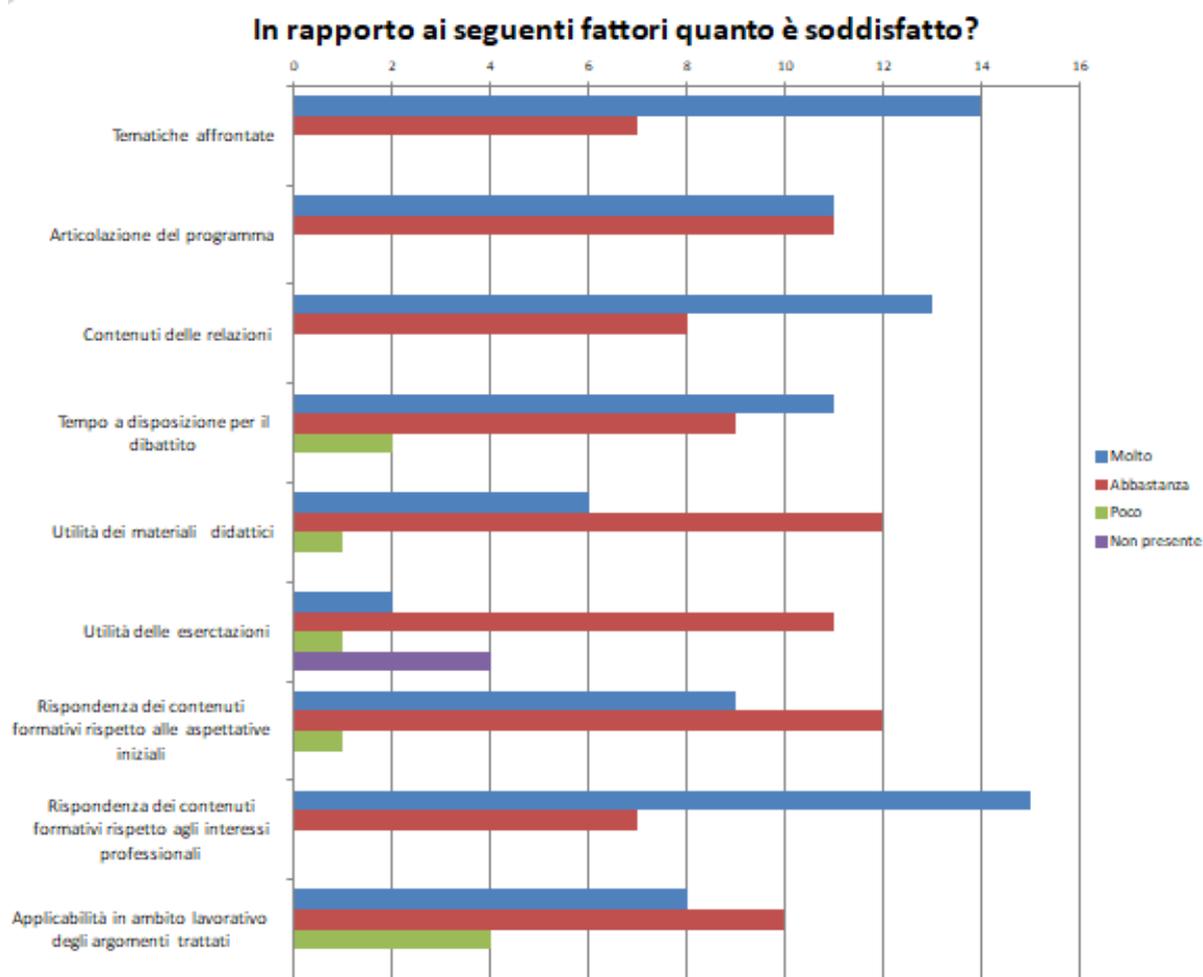


La totalità degli intervistati dichiara di non aver scaricato nell'ultimo anno i dati in formato aperto. Questo conferma l'attuale scarso utilizzo dei dati aperti internamente alla pubblica amministrazione, anche a causa di un gap di conoscenze e competenze che la formazione intende colmare.

Secondo gli intervistati l'aspetto da modificare per migliorare la fruizione dei dati riguarda soprattutto le funzionalità. Si citano anche gli aspetti di contenuto e legati all'interfaccia grafica e si suggerisce di migliorare la comunicazione e la georeferenziazione del dato.

Risultati Parte 2 del Questionario

Per quanto riguarda la soddisfazione dei rispondenti rispetto ad alcuni fattori si riscontra un livello di gradimento piuttosto alto con un valore che oscilla tra “molto” e “abbastanza”.



Anche il livello di soddisfazione complessiva si attesta su livelli alti di gradimento con valori da 8 a 10 su una scala in cui il 10 esprime massima soddisfazione.

Il questionario termina con due domande aperte in cui i rispondenti hanno avuto la possibilità di argomentare gli aspetti da migliorare e di suggerire alcune tematiche che avrebbero voluto approfondire.

Tra gli aspetti da migliorare si segnalano i seguenti elementi:

- ✓ potenziare le esercitazioni pratiche;
- ✓ erogare i corsi attraverso la piattaforma moodle e consentire al partecipante di ascoltare, anche in un secondo momento, le registrazioni delle lezioni;
- ✓ ricevere i materiali didattici durante il corso;
- ✓ consultare le slide da PC durante lo svolgimento della lezione.

Tra le tematiche che i rispondenti avrebbero voluto affrontare o approfondire:

- ✓ interoperabilità del sigecweb con altre banche dati;
- ✓ la catalogazione delle stampe;
- ✓ normative, esercitazioni pratiche di catalogazione e caricamento dati relativi alla georeferenziazione;
- ✓ moduli di approfondimento di sigecweb;
- ✓ valorizzazione dei dati aperti;
- ✓ confronto tra modelli di dati aperti sui beni culturali e il modello della scheda di catalogo;

QUESTIONARIO - PARTE 1

Collabori con noi per migliorare la fruizione dei dati¹

1. Età

1. 0-20 2. 21-30 3. 31-45 4. 46-55 5. 56-70 6. >71

2. Ente di appartenenza e ruolo

3. Quali servizi offerti dall'ICCD ha utilizzato nell'ultimo anno?

1. catalogazione 2. standard 3. fotografia 4. eventi
5. corsi di formazione 6. altro, specificare _____
7. nessuno

4. Nell'ultimo anno con quale frequenza ha utilizzato il Catalogo generale dei beni culturali (www.catalogo.beniculturali.it)?

1. 1 volta a settimana 2. più volte alla settimana 3. 1 volta al mese
4. 1 volta ogni tre mesi 5. mai 6. altro, specificare: _____

Se "mai", perché?

- 4.5.1. è difficile da consultare 4.5.2. non mi interessa 4.5.3. non ne conosco l'esistenza
4.5.4. altro, specificare: _____

5. Per quali fini utilizza il Catalogo generale dei beni culturali?

1. ricerca 2. lavoro 3. attività imprenditoriale 4. passione e tempo libero
5. altro, specificare: _____

6. Nell'ultimo anno ha scaricato i dati in formato aperto messi a disposizione dall'ICCD (www.catalogo.beniculturali.it/opendata)?

1. sì 2. no 3. non mi interessa 4. altro, specificare: _____

7. Per quali fini utilizza i dati in formato aperto messi a disposizione dall'ICCD?

1. ricerca 2. lavoro 3. attività imprenditoriale 4. passione e tempo libero
5. altro, specificare: _____

8. Secondo lei, quali sono gli aspetti da modificare per migliorare la fruizione dei dati messi a disposizione dall'ICCD?

1. funzionalità 2. contenuto 3. interfaccia grafica 4. altro, specificare: _____

¹ I dati raccolti nell'ambito della presente ricerca sono tutelati dal più rigoroso segreto statistico e pertanto non possono essere esternati o comunicati se non in forma aggregata, in modo che non se ne possa fare alcun riferimento individuale e possono essere utilizzati solo per scopi statistici e scientifici. Titolare dei dati è l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione (ICCD) del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo. Con la compilazione del questionario, pertanto, si intende liberamente e validamente prestato in forma specifica il consenso al trattamento dei dati forniti. (T.U. n. 196 del 2003).

QUESTIONARIO – PARTE 2

Questionario di gradimento

Corso di formazione "Gestione, condivisione e fruizione dei dati: dal SIGECweb ai Linked Open Data"
Roma 7-10 novembre 2017

1. In rapporto ai seguenti fattori quanto è soddisfatto?

	1.Molto	2.Abbastanza	3.Poco	4.Niente	5. Non presente	6. Non saprei
1.1. Tematiche affrontate	<input type="checkbox"/>					
1.2. Articolazione del programma	<input type="checkbox"/>					
1.3. Contenuti delle relazioni	<input type="checkbox"/>					
1.4. Tempo a disposizione per il dibattito	<input type="checkbox"/>					
1.5. Utilità dei materiali didattici	<input type="checkbox"/>					
1.6. Utilità delle esercitazioni	<input type="checkbox"/>					
1.7. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali	<input type="checkbox"/>					
1.8. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto agli interessi professionali	<input type="checkbox"/>					
1.9. Applicabilità in ambito lavorativo degli argomenti trattati	<input type="checkbox"/>					

2. Esprima il suo livello di soddisfazione complessivo su una scala da 1 a 10 (1= per nulla soddisfatto 10 = piena soddisfazione)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Secondo lei, quali sono gli aspetti da migliorare?

4. Quali tematiche le sarebbe piaciuto affrontare o approfondire?

Grazie per la disponibilità!!!

MODULO DI ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER ICCD²

e-mail _____ firma _____

² I dati personali contenuti nel presente modulo sono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. La compilazione del modulo esprime il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali forniti, limitatamente ai fini connessi alla gestione del servizio. Garantiamo la possibilità di rettifica o cancellazione dei dati in questione, ai sensi dell'art. 7 Del D.Lgs. sopra citato.